****

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Проблемно-ориентированный анализ деятельности УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество» |  **3-4** |
|  | Миссия организации. Приоритетные направления развития УЦ |  **5** |
|  | Мероприятия программы. Сроки реализации, целевые индикаторы |  **5-6** |
|  | Управление реализацией программы. Система управления качеством. График контрольных мероприятий |  **7** |
|  | Финансовое обеспечение программы |  **7** |
|  | Ожидаемые результаты |  **7** |
|  | **Приложения**  |  |
|  | Приложение 1. *Анализ учебно-методической деятельности*Приложение 2. *Анализ состояния здания и коммуникаций* |  **8** **8** |

**Проблемно-ориентированный анализ деятельности**

**УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество»**

***Характеристика учреждения***

УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество» - учреждение дополнительного

профессионального образования для взрослых. Учредителями являются Оренбургская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов» (ОООО ВОИ)

и Оренбургское городское отделение Оренбургской Областной организации Общероссийской общественной организации

«Всероссийского общества инвалидов».

Источниками финансирования являются:

- средства, заработанные собственно Центром в рамках осуществления образовательной деятельности (программы начальной профессиональной подготовки);

Любое образовательное учреждение в соответствии с законодательством РФ является некоммерческой организацией, следовательно, извлечение прибыли не является основной задачей. Однако условием существования учебного центра является его финансовая устойчивость, обеспечение условий для видов деятельности, обозначенных в Уставе, а также содержание здания, переданного в оперативное управление, в надлежащем состоянии.

Потребители услуг УЦ:

- областные организации ВОИ, первичные организации ВОИ;

- частные лица;

 Актуальность разработки Программы развития УЦ обусловлена:

- *современными требованиями к образовательному учреждению, которое должно выполнять требования*

* учредителя (ООО),
* лицензирующих (министерство образования Оренбургской области, министерство труда и занятости населения в Оренбургской области) и контролирующих органов (Госпожнадзор, Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Государственная инспекция труда в Оренбургской области и др.),
* клиента – потребителя образовательных услуг;

- *отсутствием ясного понимания приоритетных задач организации, официально принятыми учредителем и коллективом УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество»;*

*- условиями финансово-хозяйственной деятельности организации в изменяющемся социуме* (изменения в реальном положении организации ВОИ, в образовательном законодательстве, в законах).

Необходимость сохранения УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество» как учреждения дополнительного образования, формирования вектора его устойчивого развития предполагает разработку Программы стратегического развития, учитывающей интересы основных субъектов взаимодействия.

Материалы для анализа деятельности: отчёты о финансово-хозяйственной деятельности бухгалтерии УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество», акты проверки финансово-хозяйственной деятельности со стороны учредителя, Постановления Президиума об эффективности использования имущества и об обучении кадров, акты проверок по отдельным видам деятельности, статистические отчёты и аналитические материалы руководителей.

Анализ деятельности УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество», свидетельствует о наличии системных проблем:

* последовательное уменьшение доходов от основных видов деятельности как в суммовом выражении, так и в процентом относительно общего дохода;
* значительное увеличение затрат на оплату коммунальных услуг;
* недостаточность средств для вложений в здание,;
* недостаточность средств для развития учебно-материальной базы, обеспечивающей привлекательность для заказчиков и потребителей образовательных услуг.

 Таким образом, к числу задач, решить которые призвана Программа развития, следует отнести:

* согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнёров);
* создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
* создание механизмов для получения устойчивой прибыли;
* создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество», как учреждения дополнительного образования.

Программа развития базируется на следующих директивных документах:

* Федеральный закон об образовании (ФЗ-273 от 29.12.2012),
* Федеральный закон «О некоммерческих организациях» (ФЗ-7 от 12.01.1996)
* Налоговый кодекс РФ

 **Цель, миссия учреждения** – предоставление качественных услуг.

 **Приоритетные направления развития УЦ**

* Создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности.
* Развитие корпоративной культуры учреждения: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;
* Развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников УЦ ООО УПП ВОИ «Содружество»,;
* Стабилизация и укрепление финансового положения учреждения
* Развитие системы социального партнёрства (государственные учреждения: Центр занятости, учебные заведения высшего профессионального образования города и России, другие партнёры).

**Цели, задачи, этапы, сроки реализации, целевые индикаторы и показатели оценки эффективности реализации Программ**

**Мероприятия программы**

|  |
| --- |
| **Направления**  |
| **№** | **Мероприятия** | **сроки** | **Ожидаемый результат** | **Ответственные лица** |
| 1. **Согласование интересов субъектов взаимодействия**
 |
| 1.1 | Разработка и обсуждение Программы развития | Январь-февраль 2019 | предложения в Программусогласование миссии организации | Директор УЦ, |
| 1.2 | Корректировка и утверждение  | Март 2019  | принятие программы развития на 2019-2020гг. | Президиум ОООО ВОИ |
| 1.3 | Контроль за реализацией Программы  | По графику | оперативность учёта интересов сторон | Председатель ОООО ВОИ |
| 1. **Разработка и реализация образовательных программ**
 |
| 2.1 | Совершенствование содержания и технологий образования | ежегодно | разработка актуальных образовательных программвнедрение современных технологий | Директор, методист. |
| 2.2 | Расширение перечня реализуемых образовательных программ и оказываемых услуг  | ежегодно  | увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности образ. процесса | Директор, методист. |
| 2.3 | Участие в конкурсах, торгах на оказание образовательных услуг | регулярно | увеличение доходов от образ. деятельностиукрепление имиджа образовательного учреждения профсоюзов | Директор, методист. |
| 2.4 | Продвижение программ на рынке образовательных услуг |  | методист. |
| 1. **Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов**
 |
| 3.1 | Развитие учебно-материальной базы: организация библиотеки | 2019 | соответствие базы лицензионным требованиям  | Директор, методист.  |
| 1. **Ремонт здания и коммуникаций**
 |
| 4.1 | Выделение средств на текущий и капитальный ремонт здания не менее 5 % от доходов УЦ  | ежегодно | акты осмотров зданиясметы и график ремонтов | Комиссия по планово-предупр. ремонтуПрезидиум ОООО ВОИ |
| 4.2 | Выполнение мероприятий:В соответствии с требованиями пожарной безопасностипо энергосбережению***(подробнее см. приложение 4)*** | По графику | безопасные условия работы и проживания в зданииснижение тепло- и энергопотребления | Директор  |
| 4.3 | Текущий и капитальный ремонт в соответствии с актами комиссии и сметами  | По графику, в объёме выделенных средств | поддержание и улучшение эксплуатационных характеристик здания;  | Директор. |
| 1. **Повышение кадрового потенциала и**

 **формирование корпоративной культуры** |
| 5.1 | Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов | До 1.01.2019 | предложения  | Директор. |
| 1. **Развитие системы социального партнёрства**
 |
| 6.1 | Участие в городских и областных мероприятиях, выставках, семинарах  | По плану | Продвижение на рынке образовательных услуг.  | Директор, методист. |

**Управление реализацией программы. Система управления качеством.**

**График контрольных мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление контроля** | **Срок** | **Документ** | **Ответственные**  |
| 1 | Анализ финансово-хозяйственной деятельности УЦ ООО УПП ВОИ»Содружество» | Ежегодно май | Акт | Ревиз. комиссияПрезидиум ОООО ВОИ |
| 2 | Анализ качества образовательных услуг:Качества образовательных программКачества учеб. занятийУровня обученияУдовлетворённости потребителяУровень привлекаемых преподавателей | До реализацииРегулярно По итогам обучения | Экспертное заключениеАнализ занятийВедомость,эксперт.оценкаСправка: анализ анкет | Директор УЦ,методист. |
| 5 | Анализ выполнения обязательств по содержанию здания, переданного в оперативное управление | ежегодно | Акты комиссии по планово-предупр. ремонту сметы и акты выполненных ремонтных работ  | Директор, Президиум ОООО ВОИ |

**Финансовое обеспечение программы**

* на выплату заработной платы сотрудникам УЦ - не более 60% от общего дохода
* на выполнение работ по планово-предупредительному, текущему и капитальному ремонту здания – не менее 5 % от общего дохода
* на развитие учебно-материальной базы - не менее 1,5 % от общего дохода

**Ожидаемые результаты**

Создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнёров),

Расширение перечня реализуемых образовательных программ

Увеличение количества слушателей

Увеличение доли доходов от образовательной деятельности

Повышение удовлетворённости потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг

 Укрепление деловой репутации УЦ на рынке образовательных услуг

Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата

**Приложение 1.**

**Анализ учебно-методической деятельности**

Учебно-методическая деятельность УЦ осуществляется по

направлению:

- профессиональная подготовка и переподготовка.

Процесс обучения строится на модульной основе по лицензированной программе:

1. Начальная профессиональная подготовка:

- «Парикмахер»;

Реализуемая образовательная программа разрабатывается в соответствии с социальным заказом на обучение и требованиями рынка труда. Действующая программа не позволяет полностью удовлетворить постоянно меняющиеся запросы на образовательные услуги и требует лицензирования дополнительных программ по направлениям начального профессионального обучения.

Аудиторный фонд УЦ составляет: учебная парикмахерская. Образовательный процесс оснащен необходимым оборудованием. Создан фонд информационно-методический литературы по направлению образовательной деятельности, в количестве 50 единиц, локальная сеть, выход в интернет. Необходимо отметить, что материально-техническая база УЦ значительно устарела и не отвечает современным требованиям к организации образовательного процесса в дополнительном профессиональном образовании. Учебная парикмахерская не имеет необходимого учебного оборудования, мебели (маникен-головки, фены, утюжки,).

Преподавательский корпус включает 2 штатных преподавателя.

Учебно-методический отдел укомплектован 2 штатных сотрудника, из которых 1 имеют высшее образование.

**Приложение 2.**

**Анализ состояния здания и коммуникаций**

**1. Общая характеристика объекта.** Административное (общественное) здание с подвалом, общая площадь 380 кв. м; полезная площадь – 250 кв.м. Год ввода в эксплуатацию -1978. Фундаменты ж/бетонные в удовлетворительном состоянии. Стены из силикатного кирпича. Фасад здания оштукатурен, видимых трещин снаружи нет. Плиты перекрытий и покрытия ж/бетонные. В местах примыкания средней несущей стены 38 см и перегородки 12 см к торцевым стенам здания имеются трещины.. Крыша рулонная, односкатная.

Крыльцо входа в здание облицовано плиткой.

В здании имеются:

- система теплоснабжения в удовлетворительном состоянии;

- система холодного водоснабжения в удовлетворительном состоянии;

- система горячего водоснабжения в удовлетворительном состоянии;

- система водоотведения в удовлетворительном состоянии;

- система электроснабжения поддерживается в работоспособном состоянии,

На системах теплоснабжения, водоснабжения, электроснабжения установлены коммерческие счетчики учета. Однако следует отметить тенденцию к увеличению потребления энергоресурсов, обусловленную стремлением к организации комфортных условий работы (кондиционеры в летнее время, теплообогреватели в холодное время года).

В здании смонтирована охранно-пожарная сигнализация.

**2.Направления развития службы, направления деятельности:**

- контроль исправной работы систем жизнеобеспечения здания;

- своевременное проведение профилактических работ на системах жизнеобеспечения здания;

- проведение мероприятий по энергосбережению (замена окон, замена смывных бачков, регулирование системы отопления, энергосберегающие лампы);

- обеспечение комфортности работы в здании.

**3.Цели и задачи, ожидаемые результаты, индикаторы эффективности.**

Планомерное улучшение эксплуатационных характеристик здания (в объёме выделенных и освоенных средств).

Организация мониторинга и обеспечение выполнения показателей:

* Снижение энергопотребления ежегодно на 3 %
* Снижение теплопотребления ежегодно на 3 %